# 文創松商

臺北市立松山高級商業家事職業學校

Song Shan High School of Commerce and Home Economics




## 銷售事務科

報告人：特教組長　古惟中


松山家
松山家商
餐飲服務科
臺北市立松山高級商業家事職業學校

# 學校願景


松山家商
臺北市立松山高級商業家事職業學校


優質環境
外部資源
行政支援
國際教育
服務學習
深耕閱讀
多元學習
學生學習
文創松商
技職特色
教師專業
專題製作
產學鏈結
技能檢定
務實致用
教專評鑑
專業社群
特色課程
教師成長

# 學生圖像

- **品格力**：守法、誠信、有禮。
- **專業力**：專精、持恆、跨域。
- **創新力**：創意、聯想、整合。
- **合作力**：團隊、互助、領導。
- **移動力**：外語、適應、尊重。





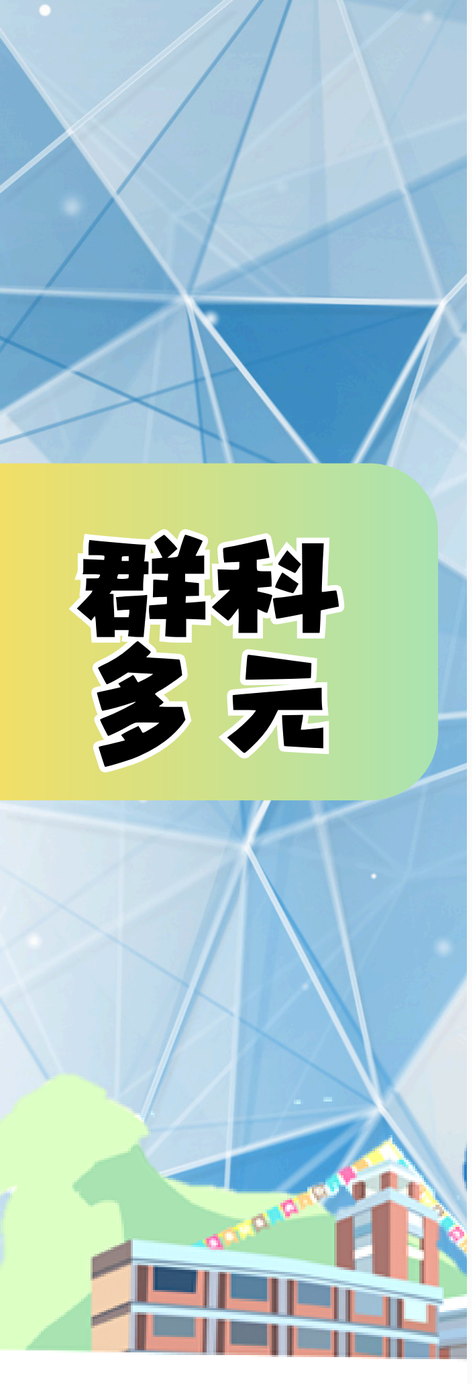

# 地理位置



搭乘33, 46, 207, 257, 263, 277, 286, 299或信義幹線至「松山商職」站下車



# 群科多元



臺北市立松山高級商業家事職業學校

## 文創松商

- 體育班
- 服務群
  - 餐飲服務科
- 外語群
  - 應用英語科
- 設計群
  - 室內設計科
  - 廣告設計科
- 商業與管理群
  - 資料處理科
  - 會計事務科
  - 國際貿易科
  - 商業經營科
- 商業群
  - 銷售事務科

# 專業技能班

## 招生對象

- 身心障礙學生（智力正常以上）
- 一般領域科目學習顯著困難
- 職業性向以及興趣表現明確
- 高中畢業後想選擇就業

# 資源充足

# 銷售事務科

## 商業經營科

導師、班際、科活動

## 實習處

建教合作、技能檢定

## 特殊教育組

個案管理、學生鑑定、特殊需求、經費計畫

## 學務處

全校活動、生活常規團體活動

## 教務處

排課、師資與課程規劃



# 規劃理念

提供具明確職業性向和就業傾向之特殊教育學生專業技能檢定及就業準備課程，適性實施個別化職業教育，增強其職業核心與專業技術能力，培育專業技術基層工作人才。

---




| 技能實習、就業導向 | | | |
|---|---|---|---|
| 落實<br>融合<br>教育 | 個別<br>需求<br>考量 | 課程<br>調整<br>鬆綁 | 結合<br>IEP |

# 規劃理念

學科調整

術科專精

實用技能學程

特殊需求領域

就業需求之功能性課程

松山家商

- 依據十二年國民基本教育高級中等學校實用技能學程商業群實施規範規劃銷售事務科課程。
- 配合特殊教育課程實施規範及特殊需求領域課程綱要設計符合需求之**補救性、功能性或充實性**課程及進行課程調整。

# 課程規劃

## 銷售事務科

### 部定 58學分

- 一般科目 38學分
  - 課程鬆綁
  - 有助於未來就業之實用性課程
- 專業科目 8學分
  - 專業科目：商業概論、經濟概要
- 實習科目 12學分
  - 實習科目：會計實務、數位科技應用、商業溝通

### 校訂 154學分

- 校訂必修
  - 一般科目(含身心障礙相關之特殊需求領域課程)
  - 專業及實習科目
  - 實作課程為主
  - 校外見習
  - 校外實習
- 校訂選修
- 團體活動
- 彈性學習
  - 自主學習、選手培訓
  - 補強性教學
  - 特殊需求領域課程
  - 校本特色活動



# 課程規劃

## 銷售事務科

### 商業經營科



- 其他專業課程
- 設計課程
- 外語課程
- 資訊課程

### 特殊教育組






# 課程規劃

| | | 一年級 | 二年級 | 三年級 |
|---|---|---|---|---|
| 部定科目 | 一般科目 | 國語文(6) | 歷史(2) | 生涯規劃(2) |
| | | 英語文(4) | 地理(2) | |
| | | 本土語 (2) | 化學(2) | |
| | | 數學 (4) | 生物(2) | |
| | | 音樂(2) | | |
| | | 美術 (2) | | |
| | | 資訊科技(2) | | |
| | | 健康與護理 (2) | | |
| | | 體育 (2) | | |
| | | 全民國防教育(2) | | |
| | 專業科目 | 商業概論(4) | 經濟學概要(4) | |
| | 實習科目 | 會計實務(6) | 數位科技應用(4) | 商業溝通(2) |

國際貿易科　會計室務科　應用英語科　商業經營科　一般領域科目
廣告設計科　資料處理科　室內設計科　特殊教育組

# 課程規劃

| | | 一年級 | 二年級 | 三年級 |
|---|---|---|---|---|
| 校訂必修科目 | 一般科目 | 閱思歷孝(2) | 生活管理(2) | 職業教育(2) |
| | | 生活管理(4) | 社會技巧 (4) | |
| | | 社會技巧 (2) | 學習策略(2) | |
| | | 學習策略(2) | | |
| | 專業科目 | 數位科技概論(4) | | |
| | 實習科目 | 門市經營實務(6) | 專題實作(6) | |
| | | | 職涯體驗(2) | |

國際貿易科　會計室務科　應用英語科　商業經營科　一般領域科目
廣告設計科　資料處理科　室內設計科　特殊教育組

# 課程規劃

| | | 一年級 | 二年級 | 三年級 |
|---|---|---|---|---|
| 校訂選修科目 | 一般科目 | 體適能(2) | 適應體育(4) | |
| | 專業科目 | | 職場英語(2) | 休閒運動規劃(2) |
| | | | 企業管理(4) | |
| | 實習科目 | 基本設計實務(2) | 銷售實務(8) | 國際行銷(4) |
| | | 設計與生活實務(2) | 物流服務實習(6) | 產銷實務(8) |
| | | | 基礎攝影與編修(2) | 清潔服務實習(6) |
| | | | 展示陳列設計(2) | 商業經營實務(8) |
| | | | | 行銷管理實務(8) |
| | | | | 電子商務實務(6) |
| | | | | 創意市集手作設計(2) |
| | | | | 賣場促銷設計實務(2) |
| | | | | 職場話術實習(3) |
| | | | | 節慶活動實務(3) |
| | | | | 投資理財實務(3) |
| | | | | 店面整理實習(3) |
| | | | | 網路行銷與企劃實務(3) |
| | | | | 金融與證券投資實務(3) |

國際貿易科　會計室務科　應用英語科　商業經營科　一般領域科目
廣告設計科　資料處理科　室內設計科　特殊教育組

# 教育目標

- 培育具備商業領域技術之人才
- 培育商業銷售之人才
- 培育現代經營技術之人才
- 培育具備良好職業道德之人才



# 教育目標



門市管理



行銷企劃



資料收集



數位科技



銷售能力



團隊合作



跨領域
問題解決



職業道德
專業負責
敬業樂群






# 進路規劃



臺北市立松山高級商業家事職業學校

| 學生進路規劃 | 年級 | 技能檢定 | 實習規劃 | 就業轉銜 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| | 一年級 | 1、TQC企業人才技能認證。<br>2、門市服務丙級技術士證照。<br>3、電腦軟體應用丙級技術士證照。<br>4、門市服務乙級技術士證照(選考)。<br>5、電腦軟體應用乙級技術士證照(選考)。 | 職場參觀 | 安排相關職場參訪活動。 |
| | 二年級 | | 職場見習與實習 | 規劃安排相關職場一日見習與實習活動。 |
| | 三年級 | | 職場實習 | 連結職場、社服單位或勞政單位提早規劃就業轉銜事宜。 |

# 課程特色

- 以實用技能學程為基礎，規劃就業導向之專業課程及個別化之特殊需求領域課程。
- 部定一般科目採以課程鬆綁方式調整為功能性與實用性內容。
- 專業課程規劃由學校各專業群科師資授課。
- 專業科目依照科目屬性及學習需求進行專業教師及特教教師協同教學。
- 依課程需求，排配雙專業教師進行協同教學。
- 部分專業課程以全學期或單元合作之方式與一般班級共同上課，增進融合機會。



# 課程特色

- 高一規劃4-8次職場參觀；高二規劃每週1日職場見習與實習；高三規劃每週2-3日職場實習，促進職業技能，結合就業市場。
- 技能檢定：輔導門市服務、電腦軟體應用、TQC等技術士技能檢定證照。
- 規劃多元選修課程：依照學生興趣、性向、優弱勢能力、個別化需求等，提供多元選修機會。
- 彈性學習時間：高二上、下學期每週各規劃2節課，學生得選擇自主學習、選手培訓、充實(增廣)/補強性教學、服務學習等方式，如選修微課程或特殊需求領域課程。



# 專業科目









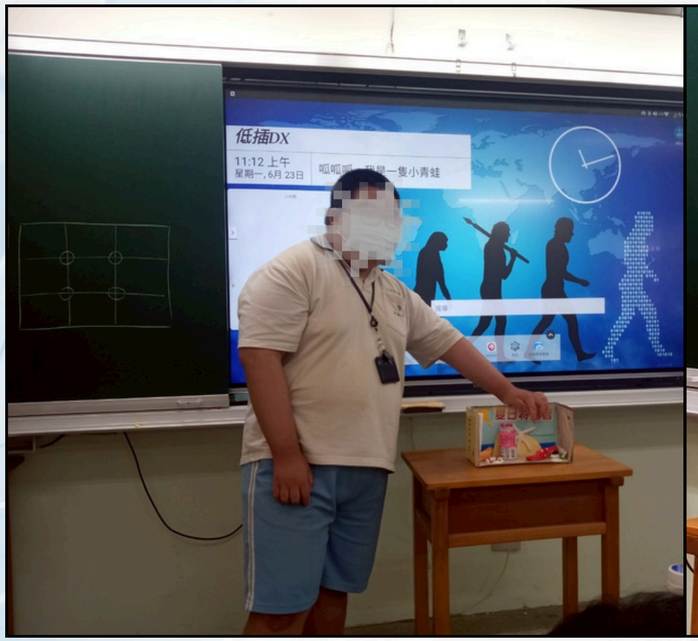




# 專業科目

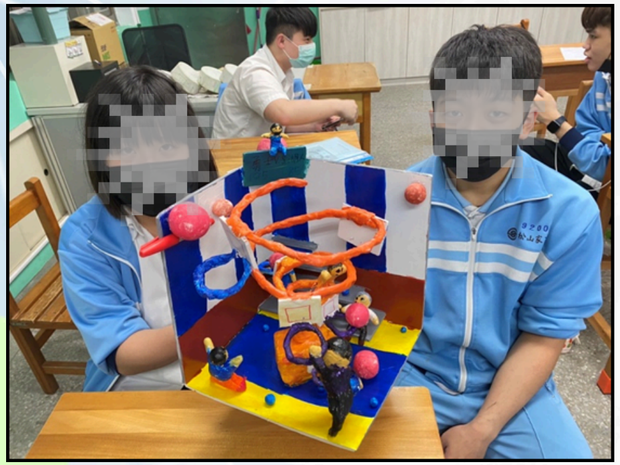
## 展示陳列設計

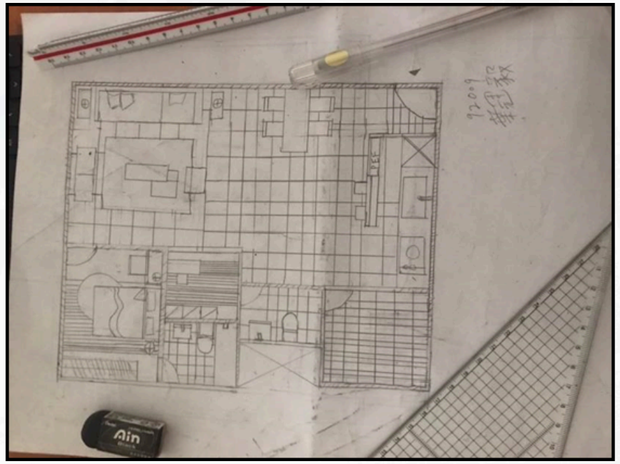












品格力 移動力 專業力 會想 會做 會實 創新力 合作力 文創松商

松山家商

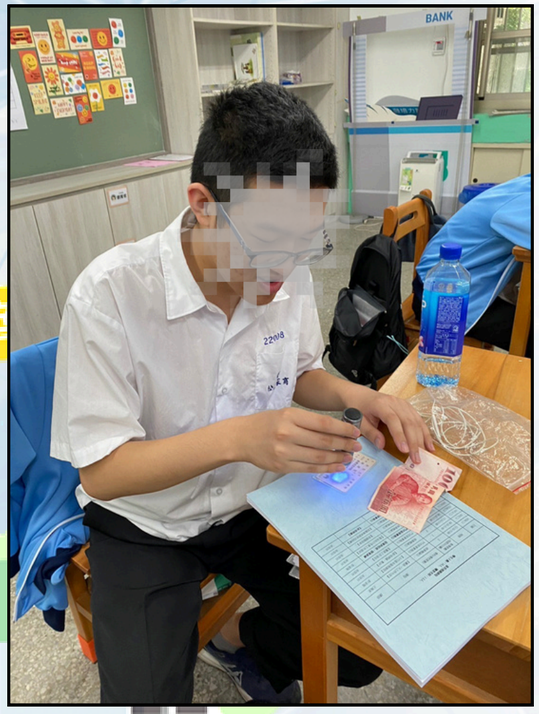
臺北市立松山高級商業家事職業學校

# 專業科目

## 富邦金融課程-捆鈔





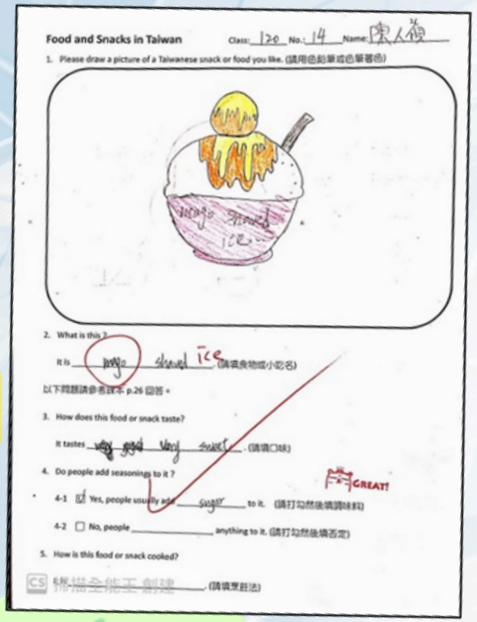







# 一般科目

- 一般科目課程鬆綁採多元化評量(含小考、段考)，以數學、英文課程為例:
- 數學：三角測量、坪數換算、計算機使用、EXCEL運用。
- 英文：生活英文、夜市小吃、會話練習。


Food and Snacks in Taiwan

Class: 120 No.: 14 Name: 陳人豪

1. Please draw a picture of a Taiwanese snack or food you like. (請用色鉛筆或色筆著色)

2. What is this ?

It is mango shaved ice (請填食物或小吃名)

以下問題請參考課本 p.26 回答。

3. How does this food or snack taste?

It tastes very good. Very sweet. (請填口味)

4. Do people add seasonings to it ?

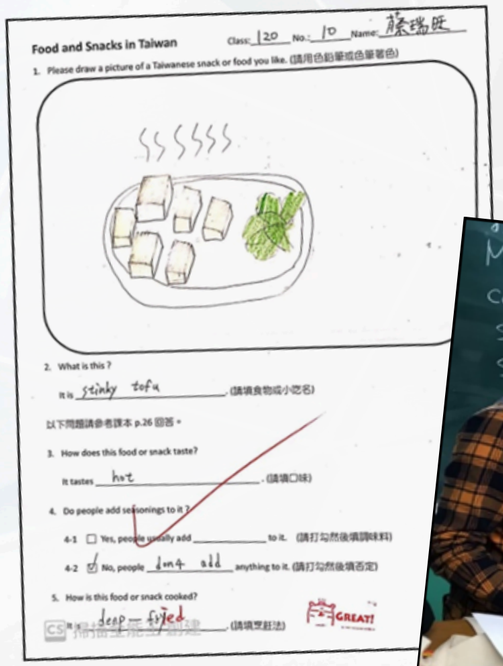
4-1 ☑ Yes, people usually add sugar to it. (請打勾然後填調味料)

4-2 ☐ No, people _____ anything to it. (請打勾然後填否定)

5. How is this food or snack cooked?

CS 豬排會先下鹽跟 _____ (請填烹飪法)

GREAT!


Food and Snacks in Taiwan

Class: 120 No.: 10 Name: 蔡瑞旺

1. Please draw a picture of a Taiwanese snack or food you like. (請用色鉛筆或色筆著色)

2. What is this ?

It is stinky tofu (請填食物或小吃名)

以下問題請參考課本 p.26 回答。

3. How does this food or snack taste?

It tastes hot. (請填口味)

4. Do people add seasonings to it ?

4-1 ☐ Yes, people usually add _____ to it. (請打勾然後填調味料)

4-2 ☑ No, people don't add anything to it. (請打勾然後填否定)

5. How is this food or snack cooked?

CS deep-fried (請填烹飪法)

GREAT!


Food and Snacks in Taiwan

Class: [illegible] No.: [illegible] Name: [illegible]

1. Please draw a picture of a Taiwanese snack or food you like. (請用色鉛筆或色筆著色)




松山家商

品格力 移動力 專業力 合作力 創新力 會做 會想 會實

文創松商

臺北市立松山高級商業家事職業學校

# 職場實習規劃

## 高一
## 職場參觀

多元課程中觀察優弱勢、興趣、性向與潛能，培養良好工作態度與責任心

## 高二
## 職場見習

以工作隊形式赴職場實習，教師現場指導，培養工作常規與操作技能

## 高三
## 個別實習

安排多元形式個別職場實習，教師點狀訪視，提升就業準備度與獨立性



# 職場實習規劃

高一
職場參觀

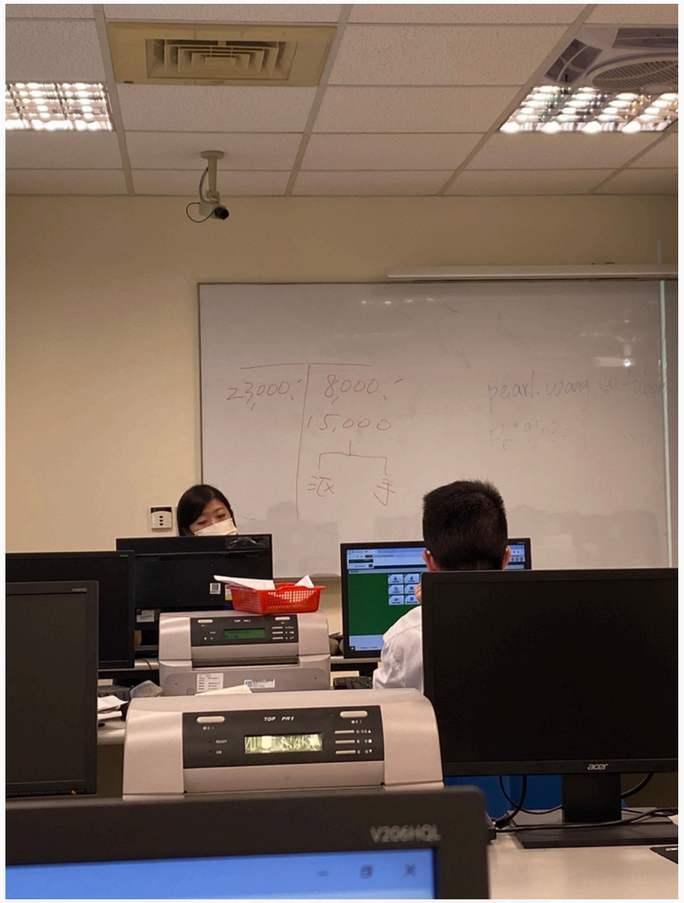
**高二**
**職場見習**

高三
個別實習

台北富邦銀行身心障礙學生金融培力計畫

農會超市

大型賣場



松山家商

北市立松山高級商業家事職業學校

# 富邦金融培訓計畫




富邦金控

T-04

## 課程規劃內容

**通識課程 2 天**

| 日期 | 時間 | 時數 | 課程 | 講師 | 服務單位 |
|---|---|---|---|---|---|
| 10/19(二)<br>松山家商 | 9：10-12：10 | 3hr | **分行基本服務課程**<br>● 服裝儀容宣導<br>● 櫃台環境整理<br>● 迎賓接待<br>● 防疫關懷<br>● 需求探詢(含作業受理)<br>● 送客禮儀 | 彭姿雅 | 客群業管部 |
| | 12：10-13：10 | 1hr | 午餐時間 | | |
| | 13：10-14：10 | 1hr | **分行基本服務課程** | 彭姿雅 | 客群業管部 |
| | 14：10-16：05 | 2hr | **櫃員工作須知**<br>● 基本觀念-<br>● 品德操守<br>● 印章保管等基本觀念宣導 | 朱倩慧 | 個金作服部 |
| 10/26(二)<br>松山家商 | 08：10-10：10 | 2hr | **櫃員一天工作內容及應注意事項**<br>● 營業開始前準備工作<br>● 中午用餐前應注意事項<br>● 營業結束及結帳時應注意事項 | 朱倩慧 | 個金作服部 |
| | 10：10-11：10 | 1hr | **現金收付作業工作須知** | 朱倩慧 | 個金作服部 |
| | 11：10-12：10 | 1hr | **認識傳票及使用時機** | 朱倩慧 | 個金作服部 |
| | 12：10-13：10 | 1hr | 午餐時間 | | |
| | 13：10-15：10 | 2hr | **存摺類存款**<br>存摺存款種類介紹(活期、活儲及一本萬利等) | 郭曉微 | 個金作服部 |
| | 15：10-16：05 | 1hr | **鈔券辨識、數鈔演練** | 郭曉微 | 個金作服部 |

富邦

**電腦課程 5 天**

| 日期 | 時間 | 時數 | 課程 | 講師/助理講師 | 服務單位 |
|---|---|---|---|---|---|
| 11/02(二)<br>北投 5 樓 | 08：10-12：10 | 4hr | **存款交易**上機說明 | 講師：王珮柔<br>助理：陳利如<br>學校老師 | 個金作服部 |
| | 12：10-13：10 | 1hr | 午餐時間 | | |
| | 13：10-16：05 | 3hr | 題目演練 | | |
| 11/09(二)<br>北投 5 樓 | 08：10-12：10 | 4hr | **提款交易**上機說明 | 講師：王珮柔<br>助理：陳利如<br>學校老師 | 個金作服部 |
| | 12：10-13：10 | 1hr | 午餐時間 | | |
| | 13：10-16：05 | 3hr | 題目演練 | | |
| 11/16(二)<br>北投 5 樓 | 08：10-12：10 | 4hr | 上機實際操作&演練 | 輔導員：3 名<br>(覆核人員以上) | 松南分行<br>松山分行<br>永春分行 |
| | 12：10-13：10 | 1hr | 午餐時間 | | |
| | 13：10-16：05 | 3hr | 上機實際操作&演練 | | |
| 11/23(二)<br>北投 5 樓 | 08：10-12：10 | 4hr | 上機實際操作&演練 | 輔導員：3 名<br>(覆核人員以上) | 松南分行<br>松山分行<br>永春分行 |
| | 12：10-13：10 | 1hr | 午餐時間 | | |
| | 13：10-14：10 | 1hr | 上機實際操作&演練 | | |
| | 14：10-16：05 | 2hr | **實機操作考核** | 考核官：4 名<br>邱裕騰及 3 名輔導員 | **松山區品保官**<br>松南分行<br>松山分行<br>永春分行 |
| 11/30(二)<br>北投 5 樓 | 08：10-12：10 | 4hr | 上機實際操作&演練 | 輔導員：王珮柔<br>輔導員：陳利如<br>助理：學校老師 | 個金作服部 |
| | 12：10-13：10 | 1hr | 午餐時間 | | |
| | 13：10-16：10 | 3hr | 上機實際操作&演練 | | |

# 富邦金融培訓計畫

- 透過台北富邦銀行專業講師及專業訓練中心協助，訓練學生學習高櫃櫃台工作。
- 由專業類科教師(導師)及特教教師將**訓練教材轉化為學生可學習內容**。
- **分段式**、**主題式學習**高櫃櫃台工作，如存款、提款等，每段學習結束進行專業品保官進行**考核**(標準設定同就業者)。
- 通過考核學生進入現場實習，各分行現場調配一位指導員協助。
- 整體訓練以「旋轉門」概念設計，保留可返回訓練之彈性，未通過考核之學生亦可至現場見習。



# 職場實習規劃

高一
多元試探

高二
工作隊

高三
個別實習

## 個別安置職場實習：

- 富邦銀行金融培訓
- 餐飯服務
- 門市服務





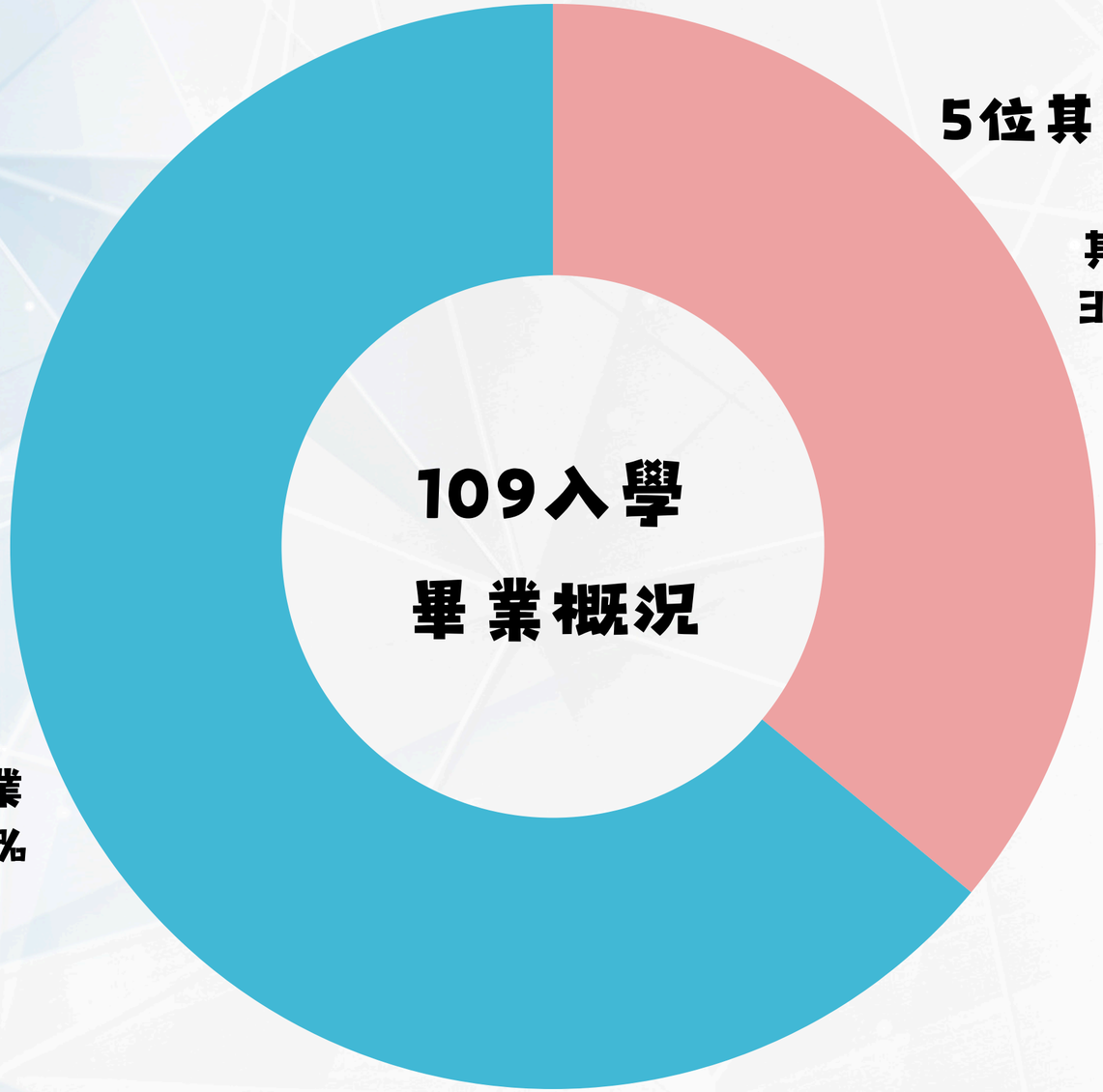
松山家商

# 就業情形

## 9位就業

- 金融業1名
- 餐飲業4名
- 門市業4名



# 松山家商參訪時間

## 114/12/5（五）和12/12（五）
## 上午9:00-12:00




# 誠摯歡迎您